

# Aviso de privacidad

Aviso de Privacidad integral de **MAESTROS EN ALTA DIRECCIÓN E INTELIGENCIA ESTRATÉGICA S.A.S. DE C.V.**, la cual de ahora en adelante, en el presente aviso se referirá como “**EneConceptos**”; es una empresa que se dedica a crear, desarrollar, implementar, distribuir, corregir y mantener servicios de tecnologías informáticas, así como de marketing y de diseño gráfico en soportes físicos y/o digitales para toda clase de personas, empresas e instituciones, con domicilio ubicado en: Manuel Gonzalez 140, Nonoalco Tlatelolco, Cuauhtémoc, C.P. 06900, Ciudad de México, México, quien es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo a las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

## **FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS CLIENTES, PROVEEDORES Y/O CONSUMIDORES:**

La información personal que usted nos proporciona será utilizada con el siguiente propósito:

- La información que usted nos proporcione en el formulario del sitio web <https://eneconceptos.com/> nos permitirá contactarle para ofrecerle soluciones a sus problemas y necesidades actuales en alguno de los siguientes rubros:
  - Página web,
  - Marketing,
  - Hosting,
  - Consultoría,
  - Aplicación, y
  - Tienda en línea.
- Envío de información promocional de nuestros servicios profesionales.
- En adicional, cuando usted contrate el servicio, la información que nos proporcionará, la utilizaremos para la facturación y cobro del servicio contratado.

“**EneConceptos**” es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable.

### **Uso de Datos Personales Sensibles**

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran

sensibles aquellos que puedan revelar aspectos personales como: Nombre completo, domicilio completo, estrato socioeconómico, datos fiscales, datos de contacto, etcétera; dicha información sólo es recopilada por “**EneConceptos**”, y podrá ser utilizada para mejorar o satisfacer las necesidades de los clientes, proveedores y/o consumidores, así como los servicios que se les proporcionan a los mismos.

Datos personales recabados para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

**DATOS GENERALES:**

- NOMBRE COMPLETO,
- TELÉFONO,
- CORREO ELECTRÓNICO

**GENERALIDADES DEL PROYECTO:**

En este aspecto “**EneConceptos**” se encarga de recabar toda la información necesaria sobre el proyecto que usted requiere para brindarle la mejor atención (Página Web, Marketing, Hosting, Consultoría, Aplicación, Tienda en Línea)

**CUANDO SE INICIA EL PROYECTO Y SE REALIZA FACTURACIÓN Y COBRO, SE LE SOLICITAN LOS SIGUIENTES DATOS:**

- RFC,
- Correo Electrónico,
- Dirección Fiscal,
- Teléfono,
- Motivo de la factura, y
- Cantidad a facturar.

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias se encuentra estipulado en los artículos 10,11, 12, 13, 14, 15 y 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

**DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO):**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se obtienen, para qué se utilizan y las condiciones del uso que le damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia, formato o medio electrónico **info@eneconceptos.com** la que deberá contener:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso. En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.

En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 15 días hábiles más previa notificación.

La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.

#### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:**

En caso de realizar alguna modificación al Aviso de Privacidad, se le hará de su conocimiento mediante: el correo electrónico señalado por el titular de los datos sensibles.

Atentamente.

**EneConceptos**